

Electronic Logging Devices

Cómo presentar la tecnología de a bordo a sus conductores

La decisión de implementar un dispositivo de registro electrónico (ELD) a menudo es una causa de estrés para los conductores. Después de todo, muchos conductores se vieron atraídos al negocio por la independencia y la autonomía que permite. Desde su perspectiva, cualquier intento por monitorear el comportamiento del conductor es visto como una vulneración de su libertad.

Lo cierto es que los ELD que suministrados por compañías como Omnitrac ofrecen un amplio rango de beneficios en eficiencia y productividad que van más allá de simplemente hacer seguimiento de las horas conducidas. Normalmente, un registro electrónico es sólo uno de los componentes de una solución móvil más amplia para la administración de flotas, diseñada para ayudar a los conductores y a las flotas a mejorar la seguridad, a incrementar la eficiencia de combustible, a transitar por rutas aprobadas para camiones, a mejorar el intercambio de información entre conductores y despachadores, a gestionar el cumplimiento regulatorio, y mucho más. Con todos los desafíos que afectan actualmente a la industria del transporte, las flotas necesitan más que nunca las ventajas competitivas que aporta esta tecnología.

Aceptación de los ELD por parte de los conductores puede ser un desafío, pero la implementación de esta tecnología puede ayudarle a llevar su negocio al siguiente nivel. Existen maneras simples y efectivas para convencer a sus conductores y asegurar una implementación exitosa: usted necesitará **Comprometerse, Enseñar, y Explicar.**

Comprométase con sus conductores y sea transparente en cuanto al proceso de decisión

Comprometerse con sus conductores es la clave para asegurar su aceptación. Intente comenzar con una conversación en la que explique los problemas que está intentando resolver: falta de comunicación en la vía, rutas ineficientes, errores en los registros del conductor, etc. Escuchar las preocupaciones de los conductores abre una comunicación en ambos sentidos y ayuda a que se sientan involucrados. También contribuye bastante para lograr eliminar el escepticismo acerca de la tecnología de rastreo y evita una situación en la que los conductores sienten que la tecnología se les impuso a la fuerza.

Este diálogo abierto no sólo es un buen método para lograr que acepten adoptar la tecnología a bordo, sino que también es una buena práctica para la administración de conductores. La comunicación abierta fomenta relaciones de confianza y es crucial para la seguridad, la productividad y la satisfacción del conductor. También puede aumentar la rentabilidad de toda la flota.

Enseñe a sus conductores cómo funcionan los ELD

En cuanto haya comenzado un diálogo con sus conductores, asegúrese de que estos entiendan cómo funcionan los ELD. Existe una confusión frecuente sobre qué es lo que rastrean los ELD en realidad, quién ve esta información y cuáles son los límites de esta tecnología. Esto conduce a temores no justificados en cuanto a que estarán bajo la vigilancia constante de un "gran hermano". Es importante resolver estas preocupaciones por adelantado.

Asegúrese de que sus conductores comprendan:

- **Exactamente qué pueden y qué no pueden rastrear los ELD.** Al ser transparente sobre lo que esta tecnología puede rastrear y lo que no, sus conductores se sentirán más cómodos usando esta tecnología.
- **Quién puede ver los datos recolectados por estos ELD.** Es un concepto errado común pensar que los datos son reportados al gobierno. La verdad es que sólo los empleados autorizados de las compañías de transporte tienen acceso a ciertos puntos de datos como la ubicación de los camiones. Asegurarse de que los conductores sepan que los ELD no permiten que el Departamento de Transporte los siga en cada giro, es un gran avance para lograr que los conductores no sientan que sus derechos están siendo vulnerados.
- **Los ELD no le quitan el control a los conductores.** Un mito sobre los ELD es que pueden apagar los camiones. Los ELD simplemente registran datos del motor y no tienen la capacidad para apagar un vehículo. Las decisiones sobre cuándo y dónde se debe detener un camión con seguridad continúan dependiendo del conductor.



Explique cuál es el interés para el negocio

Sus conductores necesitan saber que el cambio para adoptar esta tecnología no está motivado por un deseo de espiarlos. Al explicar los beneficios que se esperan en cumplimiento, seguridad, productividad y eficiencia, sus conductores podrán apreciar con mayor profundidad la tecnología y lo que puede aportar. Inicie un diálogo con sus conductores sobre lo que la compañía espera ganar al tomar esta decisión.

Para ayudarle a explicar a sus empleados los beneficios para la compañía, lea nuestro artículo [Top Five Reasons Your Fleet Needs ELDs](#).

“Inicialmente, su actitud era que si íbamos a poner los registros en sus camiones, renunciarían. A medida que tuvieron la oportunidad de usar los registros y de pasar cerca de 30 días usándolos, su actitud cambió totalmente y regresaron manifestando que si los quitábamos de los camiones, renunciarían”.³

— Allen Lowry
Director de seguridad
Central Refrigerated Services

Explique los beneficios a sus conductores

Los conductores desean que la compañía tenga éxito, para obtener realmente su atención y lograr convencer a los conductores, usted necesita hablar sobre lo que hay de interés para ellos.

Las buenas noticias son que hay muchas cosas por las que pueden emocionarse los conductores cuando se trata de usar los ELD.

Las cinco razones principales por las que sus conductores amarán los ELD

1

Más tiempo conduciendo significa más millas, lo que significa más dinero

Al contrario de la creencia popular, ¡los registros electrónicos en realidad *umentan* la cantidad de tiempo disponible para conducir! Por lo general los conductores notan que pasar de cambios de estado de servicio que duran 15 minutos, a cambios que ocurren en tiempo real, significa que los conductores normalmente tienen entre una y dos horas más de conducción por semana, cada semana.

La tecnología a bordo también ayuda a maximizar el tiempo de conducción al mantener a los vehículos en óptimas condiciones de operación. Al compartir información en tiempo real sobre las condiciones del vehículo, como información sobre la presión de las ruedas, datos de códigos de fallas, DVIR y diagnósticos del motor, los gerentes de flota pueden prevenir averías y llamadas de servicio no planeadas.

2

Simplifica el papeleo

Al hacer el cambio hacia los registros electrónicos, los conductores se beneficiarán significativamente por la eliminación de gran parte de su papeleo. Los conductores podrán ahorrarse incontables horas al año, que antes pasaban preparando registros del conductor, reportes de millas por estado, y reportes de inspección. Según la FMCSA, los conductores se ahorran US\$ 708 por año/conductor, por la reducción de este costo administrativo.¹

Como los registros electrónicos preparan automáticamente todos estos datos, su uso también elimina el riesgo de error de las manos de los conductores. También elimina la posibilidad de culpar al conductor por violaciones de forma y manera, o por reportes imprecisos de millas por estado.

En últimas, esto da como resultado conductores que pasan menos tiempo preocupándose por los detalles y más tiempo enfocados en lo que deberían estar haciendo: conducir con seguridad.

3

Pagos exactos a los conductores

Con la tecnología a bordo, cada milla se registra con precisión y es reportada a los administradores de flota para asegurar el pago pronto y exacto a los conductores. Esto significa que ya no habrá más compilación de reportes de millas y tampoco largas esperas por los pagos. También significa que los conductores pueden confiar en que se les está pagando exactamente lo que debe ser.

Adicionalmente, contar con datos precisos de GPS significa que los transportistas tienen ahora un mecanismo para cobrar con precisión por el tiempo en detención. Este tiempo en detención puede transferirse luego a los conductores a manera de pagos, para compensarles por el tiempo que pasaron esperando.



Las cinco razones principales por las que sus conductores amarán los ELD, continuación

4

Valide lo que realmente ocurrió:

El reporte de eventos críticos (Critical Event Reporting), o los datos recolectados durante un evento como el frenado brusco, se pueden usar para exonerar al conductor en caso de un accidente. Esto protege a la compañía en términos legales, aunque también puede mejorar la satisfacción del conductor al permitir que el conductor y el gerente sepan con certeza si el conductor estaba en lo correcto.

5

Mantiene seguros a los conductores

De acuerdo a la FMCSA, los conductores que usan ELD tienen una tasa de accidentes totales significativamente menor (reducción del 11,7%) y una tasa de accidentes previsibles significativamente menor (reducción del 5,1%), que los vehículos que no están equipados con registros electrónicos.² Esto se debe en gran parte a la capacidad para identificar y corregir comportamientos de conducción problemáticos (como cambios rápidos de carril o excesos de velocidad), tan pronto ocurren. Las tasas de accidentes también fueron menores con el uso de los ELD, gracias a la capacidad de los administradores de flotas para monitorear con mayor precisión la condición de los vehículos, previniendo que se revienten los neumáticos y fallas de otros equipos que ponen al conductor en riesgo.

Adicionalmente, con los datos de GPS disponibles los gerentes pueden enviar a los conductores lejos de carreteras peligrosas, del mal clima y del tráfico o accidentes. Los gerentes también pueden enviar ayuda en el evento de una emergencia médica. La navegación en cabina ofrece navegación específica para camiones, que ayuda al conductor a evitar colisionar con puentes.

La decisión de implementar un dispositivo de registro electrónico a menudo es una causa de estrés para los conductores, aunque no tiene que serlo. Al comprometeros con nuestros conductores, resolver directamente sus inquietudes y explicarles los beneficios, ellos se sentirán mucho más cómodos con esta tecnología.

Fuentes

1. http://ntl.bts.gov/lib/51000/51800/51836/13-020-Study_of_the_Impact_of_a_Telematics_System_Full_Report.pdf
2. http://www.regulations.gov/contentStreamer?documentId=FMCSA-2010-0167-0900&attachmentNumber=1&_disposition=attachment&contentType=pdf
3. <https://www.youtube.com/watch?v=IFzmcfzVuIA>

Aproveche aún más su inversión en tecnología

El programa Omnitracs Alliance facilita la integración de las soluciones Omnitracs con otras compañías principales que ofrecen tecnologías y servicios complementarios. Este programa aprovecha el poder de la integración para satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes compartidos.

Ofrecemos Servicios Profesionales Omnitracs a flotas de todos los tamaños, para ayudarle a utilizar nuestras aplicaciones y las de nuestros asociados de la manera más eficiente. Nuestros servicios de evaluación, integración, desarrollo y programación personalizadas, capacitación, inteligencia de negocios y modelaje predictivo, ofrecen soluciones prácticas. Esta información crítica aumenta su productividad y eficiencia, de manera que usted pueda crecer y diferenciar su negocio.

El Portal de Servicios de Omnitracs permite acceso a una suite de aplicaciones de administración de flota basadas en la web, incluyendo los mapas vía satélite. Los datos del Portal de Servicios se pueden integrar a los sistemas existentes en su empresa.

Acerca de Omnitracs, LLC

Omnitracs, LLC es pionera global en soluciones de administración de flota, de planificación de ruta y de análisis predictivos para flotas privadas y contratadas. Los casi 1.000 empleados de Omnitracs entregan soluciones basadas en software como un servicio, para ayudar a más de 50.000 clientes de flotas privadas y contratadas, a administrar cerca de 1'500.000 activos móviles en más de 70 países. La compañía fue pionera en el uso de telemática en vehículos comerciales hace más de 25 años y actualmente es una poderosa central de tecnologías innovadoras e intuitivas. Omnitracs transforma la industria del transporte mediante tecnologías y conocimiento, presentando las mejores soluciones en su clase en cuanto a cumplimiento, seguridad y productividad, telemática y seguimiento, administración del transporte (TMS), planificación y entrega, datos y análisis, y servicios profesionales.

Conozca cómo puede usar nuestras aplicaciones, plataformas y servicios para reducir costos, aumentar la rentabilidad y continuar siendo competitivos. Visite www.omnitracs.com y permítanos mostrarle cómo puede ahorrar tiempo y dinero.



omnitracs

717 N. Harwood Street
Suite 1300
Dallas, Texas 75201
U.S.A.
(800) 348-7227
www.omnitracs.com