

Electronic Logging Devices

5 maneras de sobrepasar las metas de su flota con los Dispositivos de Registro Electrónico

Como muchas industrias, actualmente el transporte atraviesa una transformación impulsada en parte por los avances de la tecnología. Los días en los que los conductores permanecían aislados en las carreteras durante días o semanas son cosa del pasado, al igual que cuando las flotas tenían poca información sobre la operación de sus vehículos o de las operaciones cotidianas.

Hoy, las mejores flotas saben que la tecnología es una parte natural del progreso y que hacer uso de ella puede ayudarles a alcanzar sus objetivos. La tecnología no solo ayuda a las flotas a entender cómo establecer metas, también les enseña cómo medirlas y alcanzarlas.

Hablaremos sobre las formas en las que la tecnología, específicamente la tecnología de dispositivos de registro electrónico (ELD), ayuda a las flotas a alcanzar su metas, incluyendo:

- Incrementar la eficiencia de combustible
- Incrementar la productividad de los conductores
- Retener a los buenos conductores
- Incrementar la productividad de los vehículos
- Mejorar el servicio al cliente

Incrementar la eficiencia de combustible

El combustible es uno de los mayores costos de las flotas; representa hasta el 38% de los costos operacionales totales. Incluso si los precios del combustible son más bajos que sus picos históricos, el combustible seguirá teniendo gran impacto en los resultados finales. Además de las preocupaciones ambientales por el alto uso de combustible, y así vemos que hoy es más importante que nunca que las flotas recorten el consumo de combustible.

Por fortuna para las flotas, existen alternativas. Existen múltiples formas de controlar el combustible y con la planificación adecuada, se puede reducir la cantidad de combustible junto con los costos asociados a su consumo. Aunque hay muchas "mejores prácticas" para reducir el uso del combustible, a continuación encontrará algunas de las mejores.

Reducir el tiempo en ralentí

El exceso de tiempo en ralentí quema combustible innecesariamente, ¡hasta un galón de combustible por hora! Sin una solución tecnológica, las flotas no sabrían cuánto tiempo en ralentí adicional ocurre. Los ELD ofrecen la posibilidad de monitorear el tiempo en ralentí y de proporcionar reportes a los administradores de flota sobre cuáles conductores pasan más tiempo en ralentí.

Reducir los excesos de velocidad

Generalmente, cada milla por hora de aumento por encima de 55 MPH, causa una reducción de 0,1 en las mpg. Conocer cuáles conductores aceleran de más y saber qué tan rápido están conduciendo, puede dar a los administradores de flota y de seguridad las herramientas que necesitan para orientar apropiadamente a los conductores.

Monitorear el inflado correcto de las ruedas

Las ruedas que no están bien infladas no sólo reducen las mpg, sino que también conllevan a riesgos de seguridad. El acceso a monitoreo y reportes en tiempo real sobre el inflado de las ruedas puede ayudar a los administradores de flota a actuar para corregir los problemas relativos a las ruedas, antes de que se conviertan en un problema significativo.

Planificación eficiente de rutas

Las millas por fuera de la ruta pueden contribuir hasta en un 15% del consumo de combustible de un vehículo. Aunque siempre habrá situaciones que generen millas fuera de la ruta, usted puede ayudar a reducir las millas no planeadas y los gastos de combustible, al asegurarse que los vehículos tengan las mejores rutas posibles y que las respeten.

Medición del desempeño del conductor

A muchas flotas les gustaría orientar a los conductores sobre las mejores prácticas para ahorrar combustible. Pero saber cuáles son los mejores indicadores a medir, así como la forma de interpretarlos, puede ser un reto. Los mejores proveedores de ELD ofrecen aplicaciones que no sólo miden a los conductores, sino que también comparan a los mejores y a los peores conductores, permitiendo a las flotas incentivar a los primeros y orientar a los segundos. Adicionalmente, estas aplicaciones ofrecen maneras tangibles para ayudar a las flotas a mejorar el comportamiento de sus conductores.

"Vimos que nuestras paradas por hora aumentaron cerca de 3% y nuestras MPG aumentaron 7,7%, como resultado de usar la tecnología de Omnitrac".

— Anthony Rocco
Vicepresidente de operaciones
Dayton Freight Lines

"Fuel Manager ha expedido nuestras expectativas. Nos ha suministrado el tipo de información útil que necesitamos para monitorear y controlar mejor el comportamiento de los conductores y de los vehículos, lo que nos permite ser proactivos en nuestros esfuerzos para reducir el consumo y los gastos por combustible".

— Ed Dockweiler
Director de logística
Southern Tank Transport

Incrementar la productividad de los conductores

Nadie ha dicho nunca que conducir un vehículo comercial sea fácil. Los conductores no solo deben lidiar con largas horas lejos de casa, también deben hacerlo con conductores distraídos en las vías, los peligros del camino y las inclemencias del clima. Añada los requerimientos regulatorios y de cumplimiento, y pareciera que el hecho en sí de conducir (que es la razón por la que muchos conductores entran al negocio en primer lugar), fuera algo adicional. Por fortuna, las soluciones tecnológicas pueden ayudar a mejorar la productividad de los conductores en aspectos clave:

Disminución de la carga laboral

Los conductores de camiones no escogieron la carretera abierta porque amen completar el papeleo. Aunque el papeleo es una parte necesaria del trabajo, siempre hay formas de ayudar a minimizar el esfuerzo que esto implica para los conductores. La FMCSA estima que los conductores pasarán más de 20 horas al año completando registros del conductor y enviando esos archivos de horas de servicio (HOS) a sus respectivos transportistas. Al utilizar los registros electrónicos (e-logs) en lugar de los registros en papel, las flotas pueden ahorrar 15 minutos por conductor, por día, en tiempo de papeleo. Y estos beneficios van más allá de simplemente ahorrarle tiempo a los conductores. Según la FMCSA, se estima que las flotas ahorrarán US\$ 705, por conductor, por año, tan solo en ahorros por papeleo. Esto ni siquiera tiene en cuenta la reducción de otros costos, incluyendo menores costos por combustible, menores tasas de accidentes y mayor facilidad para el cumplimiento. Sume todo esto, y notará que los beneficios financieros, así como los beneficios para los conductores, son sustanciales. Además de los ahorros en productividad con respecto a los registros de las horas de servicio, los ELD ofrecen maneras adicionales para reducir la carga laboral diferente de la conducción.

Estas son algunas de las muchas formas en las que los ELD pueden ayudar:

Productividad por fuera de la cabina: aunque reducir la cantidad de actividades requeridas por fuera de la cabina es un beneficio, no siempre es posible eliminarlas en su totalidad. Tareas como los reportes de inspección del vehículo (VIR) y la captura de firma, necesitan completarse por fuera de la cabina. No obstante, los ELD pueden ayudar a que estos procesos sean más fáciles mediante aplicaciones de productividad fuera de la cabina, que permiten a los conductores inspeccionar los vehículos y capturar firmas de forma electrónica, y muchas otras tareas que normalmente requerirían de tedioso papeleo. Esto no solo aumenta la precisión, sino que elimina la carga de requerir que los conductores y las flotas mantengan papeleo adicional.

Driver Workflow: cualquier cosa que permita a los conductores pasar más tiempo en su trabajo esencial, en lugar de estar completando las tareas administrativas que aterrizan en sus placas, es valiosa para las flotas. Un ejemplo de esto es Driver Workflow, que permite a las flotas automatizar tareas del conductor reduciendo el potencial para el error humano e incrementando la productividad de la flota y la del conductor.

Escaneo en la cabina: permite a los conductores enviar documentos importantes de forma rápida, desde la cabina del camión hasta la oficina interna, lo cual reduce el tiempo desperdiciado y las millas fuera de ruta, además de eliminar el costo de los escaneos.

“Solíamos ingresar manualmente todos los datos, lo cual resultaba en una gran cantidad de doble trabajo”, expresó Rocco. “Con Omnitrac, hemos reducido el número de horas de ingreso de datos y también hemos mejorado la precisión de los datos”.

— Anthony Rocco
Vicepresidente de operaciones
Dayton Freight Lines

“Marten Transport ha logrado ahorrar hasta US\$ 5.000 por mes en costos administrativos desde que están usando In-Cab Scanning”.

— Randy Baier
Director de tecnologías de la información, Marten Transport



Incrementar la productividad de los conductores, continuación...

Hacer que los conductores puedan disfrutar más su trabajo

Con todos los desafíos que tienen las flotas en cuanto a mantener buenos conductores, las flotas necesitan encontrar maneras para ofrecer a los conductores un mejor equilibrio entre su trabajo y sus vidas. Reducir el papeleo y la carga de trabajo puede ayudar a aumentar la satisfacción de los conductores, pero eso es sólo una parte. Las soluciones tecnológicas pueden ayudar a llevar a las cabinas las comodidades a las que estamos acostumbrados en nuestra vida cotidiana y a ayudar a los conductores a sentirse más conectados. Algunos ejemplos de estas tecnologías incluyen:

Navegación por internet: permite a los conductores sentirse comunicados al obtener la información crítica más reciente de sus oficinas centrales.

Envío de medios: las flotas pueden entregar material del entrenamiento y actualizaciones de forma electrónica a sus conductores mientras están en la vía. Esto evita la necesidad de que los conductores pasen tiempo regresando a su oficina central para recibir capacitación y les permite enfocarse en conducir.

Retener a los buenos conductores

Según la FMCSA, reemplazar a un conductor normalmente cuesta US\$ 8.000. Este es un impacto financiero enorme, y eso que este dato no tiene en cuenta la pérdida de productividad, la presión sobre otros conductores y empleados que deben compensar la pérdida de recursos, ni el impacto al servicio al cliente. Retener buenos conductores va de la mano con el incremento de la productividad de los conductores. Los conductores que se sienten conectados con su casa, su oficina y su familia, se sienten menos agobiados por actividades diferentes a conducir, y que están mejor entrenados, tienden a permanecer en sus trabajos.

Mediante el uso de modelaje predictivo las flotas pueden entender los motivos por los que sus conductores renuncian. Los mejores proveedores de telemática ofrecen análisis predictivos, como una capa adicional de recursos para ayudar a las flotas a contratar y retener a los mejores conductores. Por lo general existen tres áreas que hacen que los conductores renuncien a sus empleos:

Profesional: un conductor que tema al despido a causa de su desempeño en el trabajo, renunciará antes de ser despedido.

Personal/familiar: un evento que le cambie la vida, como el nacimiento de un hijo, en donde el conductor desee estar más tiempo en casa.

Habilidades/seguridad: un conductor que pueda tener problemas financieros y que desee renunciar para ejercer otra profesión.

Al analizar grandes cantidades de datos, las flotas pueden ver diferencias sutiles en el comportamiento de los conductores, permitiéndoles conocer los factores que conducen a su insatisfacción y rotación, y a tomar las medidas necesarias para prevenir pérdidas antes que ocurran. Los clientes de Omnitracs Analytics promedian una reducción del 13% en su rotación de personal en general.

La tecnología y los conductores jóvenes

Un área que a menudo se pasa por alto en cuanto a la retención de conductores es cómo pueden ayudar los ELD a las compañías de transporte a contratar y retener conductores jóvenes. No solo es difícil mantener a los conductores, además el porcentaje de conductores en el rango de edad entre 45 y 64 años se torna más alto que el resto de la fuerza laboral. La industria necesita con urgencia contratar conductores jóvenes.

Una de las mejores formas de atraerlos es mediante la tecnología de ELD. La tecnología está arraigada en la vida cotidiana, especialmente en las generaciones más jóvenes. No es necesario mirar muy lejos para ver a alguien caminando por la calle con un teléfono inteligente. En las aulas de todo el país, los computadores portátiles han reemplazado a los cuadernos. La idea del papel como el único medio de comunicación (incluyendo los registros en papel) es vista como anticuada por los ojos de la juventud actual. Hoy la tecnología es una parte natural de la vida y como tal, hacer la transición hacia una forma de operar más enfocada en ella, ayudará a la industria a atraer conductores más jóvenes y más conocedores de la tecnología.

Incrementar la productividad de los vehículos

Son dos los principales componentes de la conducción de vehículos comerciales por carretera: el conductor y el vehículo. Si bien es vital optimizar la productividad del conductor, es igualmente importante optimizar la productividad del vehículo. Muchos de los factores que ya hemos tratado que ayudan a la reducción de costos por combustible, también ayudan a incrementar la productividad de los vehículos. Además, uno de los principales costos para las flotas está relacionado con su mantenimiento. Los vehículos comerciales están sujetos a recorrer un mayor número de millas, con frecuencia por vías en mal estado, o bajo condiciones climáticas peligrosas. ¡Todo esto implica bastante desgaste y deterioro para los camiones!

Aunque el desgaste y deterioro normales son inevitables, las flotas siempre están buscando formas para asegurarse de que los pequeños problemas no se conviertan en problemas grandes y costosos. Como los vehículos están con frecuencia en las vías y lejos de los centros de mantenimiento durante periodos extensos, es difícil garantizar que los vehículos estén en óptimas condiciones, así como mantener pequeños los problemas pequeños.

Las aplicaciones de monitoreo de fallas, como Extended Fault Monitoring de Omnitrac, monitorean miles de fallas y proporcionan notificaciones casi en tiempo real en el evento en que ocurra una falla. Con este nivel de información sobre el vehículo las flotas pueden diagnosticar y corregir los problemas rápidamente, antes de que sean más graves. Esta información puede ayudar a las flotas a:

- Reducir los costos de mantenimiento y reparación al manejar las reparaciones de forma proactiva
- Reducir las averías en carretera, costosas en tiempo y en dinero
- Enterarse de problemas de forma temprana para dirigir los vehículos a ubicaciones de servicio óptimas

Mejorar el servicio al cliente

Cuando se trata de servicio al cliente es fundamental recordar que seguir los pasos para alcanzar sus metas tendrá un efecto halo; las flotas que trabajan para mejorar la eficiencia del combustible, la productividad y la retención de conductores y la productividad de los vehículos, mejorarán su servicio al cliente durante el proceso.

No obstante, sólo porque el servicio al cliente va a mejorar de manera orgánica al mejorar otras áreas del negocio no quiere decir que las flotas deban detenerse allí. Compañías como Omnitrac ofrecen servicios que permiten a las flotas aprovechar sus aplicaciones al máximo.

Integración: las aplicaciones y servicios de las compañías de telemática normalmente son fáciles de usar y permiten a flotas de diferentes tamaños lograr los beneficios que ofrecen las tecnologías ELD. No obstante, es posible que algunas flotas deseen una capa adicional de servicio al cliente, como integraciones personalizadas a sus sistemas de oficina interna, capacitación personalizada para los conductores y el personal administrativo, o algún otro nivel de integración. Las compañías de telemática que ofrecen esto permiten a las flotas aprovechar al máximo las aplicaciones que adquieren, mejorando así el nivel de servicio al cliente para el cliente final.

Análisis: como se mencionó antes, los mejores proveedores de ELD pueden proporcionar a las flotas grandes cantidades de datos para ayudarles a la retención de conductores. Adicionalmente a estos datos, los mejores proveedores de ELD también puede ofrecer datos en torno a muchas otras áreas del negocio. Acceder a esta información permite a las flotas saber dónde lo están haciendo bien y dónde hay áreas en las que pueden mejorar, lo cual les permite resolver insuficiencias y mejorar el servicio que ofrecen a sus clientes.



Conclusión

Esta es una época emocionante para la telemática y para la industria del transporte. La rápida innovación, las adquisiciones de las mejores tecnologías en su clase y la conexión cada vez mayor entre dispositivos, han cambiado el alcance de lo que es posible en cuanto a desempeño de flota.

Como líderes en tecnologías para el transporte, llegando a más activos móviles que cualquier otra empresa, Omnitracs ayuda a las flotas a superar los desafíos del transporte y a capitalizar las últimas innovaciones de la industria.

¿Por qué elegir Omnitracs?

- Galardonados equipos de soporte 24/7/365 que entienden su negocio.
- Fuerte liderazgo en cuanto al Mandato ELD: nosotros ayudamos a dar forma a la legislación y compartimos recursos importantes en www.eldfacts.com
- Soluciones comprobadas para cada etapa de su crecimiento: flotas de todos los tamaños, incluyendo ocho de las diez flotas de alquiler más grandes y las cinco flotas privadas más grandes de Norteamérica, usan Omnitracs.
- Integraciones sólidas y la experiencia técnica para maximizar su capital tecnológico.
- Soluciones intuitivas y un enfoque en la experiencia del usuario final: facilitando la vida de los conductores, construyendo una imagen positiva para su compañía y reteniendo su fuerza de trabajo.

Acerca de Omnitracs, LLC

Omnitracs, LLC es pionera global en soluciones de administración de flota, de planificación de ruta y de análisis predictivos para flotas privadas y contratadas. Los casi 1.000 empleados de Omnitracs entregan soluciones basadas en software como un servicio, para ayudar a más de 50.000 clientes de flotas privadas y contratadas, a administrar cerca de 1'500.000 activos móviles en más de 70 países. La compañía fue pionera en el uso de telemática en vehículos comerciales hace más de 25 años y actualmente es una poderosa central de tecnologías innovadoras e intuitivas. Omnitracs transforma la industria del transporte mediante tecnologías y conocimiento, presentando las mejores soluciones en su clase en cuanto a cumplimiento, seguridad y productividad, telemática y seguimiento, administración del transporte (TMS), planificación y entrega, datos y análisis, y servicios profesionales.

Conozca cómo puede usar nuestras aplicaciones, plataformas y servicios para reducir costos, aumentar la rentabilidad y continuar siendo competitivos. Visite www.omnitracs.com y permítanos mostrarle cómo puede ahorrar tiempo y dinero.



omnitracs

717 N. Harwood Street
Suite 1300
Dallas, Texas 75201
U.S.A.
(800) 348-7227
www.omnitracs.com